

№ п/п	Показатель	Баллов по статьям
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	
1.1.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	5,70
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	5,70
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	5,70
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	5,70
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	5,70
3	Время ожидания предоставления услуги	
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,34
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,82
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,22
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	9,27
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	8,77
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	6,38
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	6,88
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,14
6.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	
6.1.	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	0,00
6.2.	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	0,00
6.3.	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	0,00
6.4.	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	0,00
6.5.	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей,	0,00