

Утверждаю

Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного
учреждения культуры «Государственный
Русский концертный оркестр
Санкт-Петербурга»

Фавлович Г.Г.

(Приложение №2
к приказу от 30.08.2019 № 33-Д)

Правила возврата билетов на мероприятия Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный Русский концертный оркестр Санкт-Петербурга»

1. Возврат билетов в случае отмены, замены либо переноса, проводимого Оркестром зрелищного мероприятия.

В случае отмены, замены либо переноса, проводимого Оркестром зрелищного мероприятия, зрителю в установленном Оркестром порядке **возмещается полная стоимость билета.**

Возврат денежных по Заявлению производится лицом, у которого был приобретен билет.

2. Возврат билетов в случае отказа зрителей от посещения зрелищного мероприятия.

В случае отказа посетителя от посещения мероприятия, зритель имеет право при возврате билета:

- **за десять дней (включительно)** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **100 процентов цены билета;**

- **за девять дней и до пяти дней (включительно)** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **50 процентов цены билета;**

- **за четыре дня и до двух дней (включительно)** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **30 процентов цены билета.**

В случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в день **проведения зрелищного мероприятия стоимость билета не возвращается.**

Для абонементов на проводимые Оркестром зрелищные мероприятия днем проведения зрелищного мероприятия является день проведения, первого предусмотренного абонементом зрелищного мероприятия.

Билеты (за исключением именных билетов) реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки) не принимаются к возврату.

Возврат денежных средств по Заявлению производится лицом, у которого был приобретен билет.

3. Возврат билетов в случае отказа зрителей от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.

В случае отказа посетителя от посещения мероприятия, в связи с подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи, или его близким родственником, зрителю возмещается полная стоимость билета.

Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и не полнородные братья и сестры.

Возврат денежных средств посетителю за неиспользованный билет на зрелищное мероприятие в случае его отказа от посещения такого мероприятия, в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, производится в соответствии с правилами и условиями, устанавливаемыми Правительством Российской Федерации: Оркестром (если дата мероприятия наступила и мероприятие прошло) либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет (если дата мероприятия не наступила).

4. Зритель имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный билет на зрелищное мероприятие лично либо через представителя, действующего на основании

доверенности, удостоверенной в порядке установленном действующим законодательством (далее - Заявление).

Подача Заявления о возврате денежных средств производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя).

При подаче Заявления зритель также предоставляет неиспользованный билет на посещение зрелищного мероприятия и чек ККТ (если он выдавался зрителю в соответствии с требованиями Федерального закона от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации").

Уполномоченный лица, осуществляющего возврат денежных средств, принимает Заявление и регистрирует его.

Денежные средства возвращаются Зрителю в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

Не подлежат возврату следующие билеты:

- формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным Оркестром и лицом, у которого был приобретен билет;

- содержащие исправления;

- являющиеся поддельными.

- в случае, если посетителем не представлены необходимые документы;

- в случае, если посетителем представлены документы, содержащие недостоверную информацию.

- билеты с поврежденным контролем возврату не подлежат.

При подаче Заявления зритель также предоставляет следующие документы:

- в связи с болезнью посетителя:

неиспользованный билет на посещение зрелищного мероприятия;

оригинал справки медицинского учреждения или копия листка нетрудоспособности.

- в связи со смертью родственника зритель предоставляет следующие документы:

- зарегистрированное медицинское свидетельство о смерти по форме N 106/у-08 (оригинал или копия) при условии, что смерть в соответствии с документом наступила не более чем за 10 дней до даты начала зрелищного мероприятия;

- документы, подтверждающие степень родства (оригинал или копия).

5. Электронные билеты, подлежат возврату в порядке, установленном лицами, уполномоченными на распространение билетов с учетом положений действующего законодательства и настоящих Правил.

6. В случае если билеты приобретались юридическим лицом по безналичному расчёту, возврат осуществляется только при наличии заявления от юридического лица, приобретавшего билеты, заверенного подписью руководителя и главного бухгалтера.

7. В целях борьбы с недобросовестными покупателями билетов, лицо, уполномоченное на возврат денег за возвращаемые билеты вправе не принимать к возврату по одному Заявлению более пяти билетов, абонементов.

8. Лицо, уполномоченное на возврат денег за возвращаемые билеты вправе отказать в возврате денежных средств по Заявлению в случае установления факта систематического обращения посетителя с Заявлением более трех раз в месяц.

8. Возврат в бухгалтерии Оркестра осуществляется в часы работы Оркестра по адресу: 191023, Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, дом 41, вход в арку, офис 44 с 10-00 до 18-00 по рабочим дням, тел. для справок 779-10-98.